

## Allmänna villkor

Compartment ABs allmänna villkor finner du i aktuell version på följande URL:  
<http://www.compartment.se/avtal.html>

Om ni ej har tillgång till Internet så går det bra att ta kontakt med compartment per brev eller telefon för att få avtalet tillgängliggjort på annat sätt. Som beställare av vara, produkt, hårdvara, datorpaket och liknande räknas beställare som brukare av tjänst. Detta förklaras även närmare i compartments avtal. I och med undertecknandet (alternativt: vid beställning i de fall en fysisk namnteckning på papper ej används även vid användande av tjänst anses avtalet vara godkänt av kunden) av beställningen har ni godkänt compartments allmänna villkor samt de nedanstående särskilda villkoren.

## Allmänna villkor gäller som grundavtal för alla compartments produkter och tjänster.

För mer information om våra avtal se: <http://www.compartment.se/avtal.html>

Avtalet är bindande och gäller tillsvidare för alla våra kunder och brukare av tjänst.

Användne av tjänst är liktydigt med att godkänna avtalet.

Detta dokument uppdaterades senast: 2009-09-14

Senaste revideringar i detta dokument:

- 2009-09-14 ändring av compartment ABs postadress samt telefonnummer i sidfot 2.1.6.
- 2007-11-21 Övergång till compartment AB allmänna villkor 2.1.5.
- 2002-11-17 flera mindre ändringar, rättning av stavfel.

Detta är version av Allmänna villkor: 2.1.6

## **Allmänna villkor**

Följande avtal gäller för samtliga av compartments tjänster. Eventuella undantag eller specialvillkor kan upprättas i separata avtal med en specifik kund. Aktuell version av detta avtal finns tillgängligt på <http://www.compartment.se/avtal.html> i pdf-format, kontakta oss om du vill ha avtalet i andra format. För att kunna läsa dokument i pdf-format behöver du programmet Adobe Acrobat Reader™ eller motsvarande, på compartments websida finner du en länk med information om hur du laddar hem och installerar Adobe Acrobat Reader™. Användande av compartments tjänster innebär godkännande av detta avtal.

### **§ 1 Allmänt**

§ 1.1 Dessa regler reglerar förhållandet mellan kund (abonment, kund, nyttjare, brukare, nedan kallad kund) och compartment AB (compartment, leverantören, tillhandahållare av tjänst, compartment och dess underleverantörer, nedan kallad compartment) samt i förekommande fall compartments underleverantör eller samarbetspartner, avseende compartments tjänster och därtill hörande tilläggstjänster. Användande av tjänst innebär godkännande av detta avtal samt eventuella andra avtal för den aktuella tjänsten. I och med betalning av faktura avseende tjänst anses kund ha godkänt detta avtal samt eventuella andra avtal som rör den aktuella tjänsten. Detta avtal skall finnas tillgängligt för kund via hemsidan, se § 1.2. compartment kan även göra detta avtal tillgängligt på annat sätt. Begreppet "hemsidan" syftar hela den webbplats och alla webbsidor i alla nivåer och undernivåer som compartment använder för att kunna bli nådd av - och/eller för att nå kunden.

§ 1.1.1 compartment tillhandahåller kunden möjlighet att erhålla olika tilläggstjänster vilka kan variera från tid till annan, som framgår av information tillhandahållen via hemsidan (<http://www.compartment.se>). Specifik produktinformation ("tilläggstjänst") kan variera från tid till annan på ovan nämnda vis. För tilläggstjänst kan krävas att kunden ingår separata avtal och/eller villkor. Tillhandahållande av tjänst utgör en förutsättning för tilläggstjänst. För tjänst gäller utöver beställning och dessa allmänna villkor, bifogade särskilda villkor utgör en integrerad avtalsenhet, avtalet ("avtalet" eller "avtalsdokumentationen"). Om motstridiga uppgifter skulle förekomma i den integrerade avtalsdokumentationen gäller att de olika dokumenten gäller sinsemellan i följande ordning: kundspecifika avtal, tjänstspecifika avtal, särskilda villkor, Allmänna villkor och eventuell dokumentation som tillsänds kund i samband med beställningen. Aktuell version av detta avtal och de andra avtalen, vilka kan komma att utgöra den integrerade avtalsenhet, vilken kan komma att gälla specifik kund vara eller tjänst, kan laddas ner från hemsidan utom de kundspecifika avtalen vilka kommer att finnas tillgängliga för kund på annat sätt. Se även separat information på hemsidan som tydligare förklarar hur våra avtal fungerar samt § 1.5 och § 1.6 nedan. Kundspecifika avtal är ej publikt tillgängliga.

§ 1.2 Kund kan vara fysisk person eller juridisk person. Är kunden ej myndig är dennes målsman ansvarig.

§ 1.3 compartment levererar i normala fall tjänster inom fem (5) arbetsdagar. Tilläggstjänster levereras normalt inom tio (10) arbetsdagar. Vilka tjänster samt eventuella tilläggstjänster som ingår i olika paketeringar, eller kundunika lösningar, och som compartment således skall leverera, framgår av separat orderbekräftelse/faktura.

§ 1.4 compartment hanterar all kundinformation såsom konfidentiell, detta för att varna om kundens integritet. compartment arbetar aktivt med olika säkerhetslösningar för att ingen information som finns på kundens utrymme eller e-postkonton lämnas ut till obehörig eller görs tillgänglig för obehörig, se dock § 4.2 nedan (intrång). Kunden ger compartment tillåtelse att i sina interna system såsom tex faktureringsystem, kunddatabaser och dylikt hantera kundens kontaktuppgifter, personnummer, organisationsnummer och dylikt. compartment skall sträva efter att bevara högsta möjliga säkerhetsnivå och integritet för denna information. compartment kan genom beslut av behörig rättsvärdande myndighet/åklagare åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter. Vid brottsmisstanke mot kund kan compartment komma

**compartment AB Orgnr**  
Box 1164 556725-4759  
SE-12115 ENSKEDEDALEN Företaget innehar  
Säte: Stockholm F-skattsedel

**E-mail Telefon**  
[info@compartment.se](mailto:info@compartment.se) 08-91 55 44

**Bankgiro**  
5714-4651

att utlämna information eller självantmäla till brottsutredande myndighet utan att begäran har lämnats till compartment om sådana uppgifter. compartment har rätt att lagra uppgifter såsom tex personnummer, organisationsnummer, adresser, namn, tjänster, betalningsinformation, faktureringsinformation, telefonnummer och dylik information i sina system och skall försäkra sig om att dessa är skyddade på ett bra sätt (i enlighet med "PUL", personuppgiftslagen och "datalagen" såväl som praxis).

§ 1.5 compartments avtal är utformade enligt information på hemsidan, vilket innebär att om inget annat tydligt framgår gäller alltid allmänna villkor (detta avtal) som grundavtal och till detta kan det tillkomma ett eller flera sk "plug-in"-avtal, dvs avtal som adderas till detta avtal. Dessa avtal kan gälla allmänna frågor eller vara specifika för en viss tjänst eller tilläggstjänst eller produkt. Avtalen ska, om det ej i annan information tydligt framgår annat, gälla i följande ordning; i grund och botten finns allmänna villkor, till detta kan ett eller flera särskilda villkor adderas och ifall avtalen skulle säga emot varandra i någon mening eller formulering är det det senare avtalets tolkning eller formulering som ersätter det tidigare avtalets formulering eller tolkning i just den aktuella innebörden (de delar av paragraf som där en motsägelse funnits, alltså ej hela avtalet, ej heller hela paragrafer utan bara just den formulering som motsägs). Till dessa två avtal kan ett tjänstespecifikt avtal adderas ifall något av avtalen skulle säga emot varandra i någon mening är det det senaste avtalets tolkning eller formulering som skall ersätta de tidigare avtalens tolkning eller formulering i just den aktuella innebörden (de delar av paragraf som där en motsägelse funnits, alltså ej hela avtalet, ej heller hela paragrafer utan bara just den formulering som motsägs). Till dessa avtal kan ett kundspecifikt avtal adderas. Ifall något av dessa avtal skulle säga emot varandra i någon mening eller formulering är det det senaste avtalets tolkning eller formulering som skall ersätta de tidigare avtalen i de frågor som emotsäger varandra i någon mening eller formulering i just den aktuella innebörden (de delar av paragraf som där en motsägelse funnits, alltså ej hela avtalet, ej heller hela paragrafer utan bara just den formulering som motsägs). Se även § 7.1. Vilka avtal som gäller för just dina tjänster hittar du enkelt genom att titta på hemsidan och leta efter de tjänster och produkter som du abonnerar på via compartment. Finns namnet på tjänsten i listan så gäller det avtalet. Finns namnet ej så förekommer inga andra avtal. Ifall du är osäker ska du alltid kontakta compartment, Observera att kundspecifika avtal aldrig publiceras på hemsidan. Det kan även förekomma kundspecifika avtal. Inga avtal går att helt eller delvis förhandla bort.

§ 1.6 Förändringar, uppdateringar, revideringar och dylika ändringar i allmänna villkor eller andra villkor och/eller avtal meddelas via compartments hemsida och/eller via den e-postadress som kunden har angett till compartment vid tecknande av tjänst. I de fall kunden ej själv tagit del av allmänna villkor anses kunden ändå ha godkänt compartments allmänna villkor och avtal (den integrerade avtalsdokumentationen) genom användande av tjänst. compartment bör i all relevant information (material och dyl) påpeka hur regler, avtal mm fungerar och var informationen finns. I de fall kunden ej har tillgång till Internet kan compartment erbjuda kunden ett avtal i pappersformat.

Ändringar i beskrivningar av tjänster och tillämpbara sätt att använda en tjänst skall ändras på samma sätt som villkor. Kunden (och/eller nyttjaren (brukaren) av tjänst tillhandahållen av compartment åtar sig att regelbundet besöka hemsidan för att låta meddela sig och hålla sig uppdaterad om eventuella ändringar i tjänst, avtalet och tilläggstjänst. compartments meddelanden om tjänsten eller tilläggstjänst återfinnes normalt i bilaga till hemsidan eller så sänds de genom e-post till kunden eller så sänds de genom post till kunden ("meddelande"). Vara eller tjänst som compartment tillhandahåller i olika produkt- eller tjänsteutförande skall presenteras av compartment på hemsidan. Denna produktinformation kan uppdateras utan förvarning av compartment och meddelas via hemsidan. Alla avtal vilka kan komma att utgöra den integrerade avtalsdokumentationen kan således förändras utan förvarning av compartment och kommer att finnas tillgängliga i aktuell form på hemsidan.

§ 1.7 compartment skall på lämpligt sätt presentera eller möjliggöra läsning av allmänna villkor och avtal i samband med att tjänst beställs. Normalt ska avtalet presenteras i pdf-format (läsbart genom användande av exempelvis programmet Adobe Reader™ som kunden själv kan ladda hem och installera från tredje part

**compartment AB Orgnr**  
Box 1164 556725-4759  
SE-12115 ENSKEDEDALEN Företaget innehar  
Säte: Stockholm F-skattsedel

**E-mail**  
info@compartment.se

**Telefon**  
08-91 55 44

**Bankgiro**  
5714-4651

på eget beväg ifall de har behov av detta). compartment bör i samband med presenterandet av avtal även presentera en länk till en plats där man kan ladda ner aktuell version av Adobe Reader™.

§ 1.8 Kund är ansvarig att meddela compartment en kontaktperson som kan hantera kontakten med compartment i frågor som rör tjänsten. Kommunikation med compartment sker i normala fall uteslutande via e-post. Kunden är skyldig att meddela compartment eventuella ändringar i kontaktinformationen.

§ 1.9 Beställt material, varor, produkter och liknande tillfaller säljaren tills full likvid erlagts av köparen.

## **§ 2 Support avbrott i tjänst, drift och SLA ("Service Level Agreement")**

§ 2.1 Fri support och dokumentation för tjänst under bindningstiden ingår alltid via compartments hemsidor, Fri support ingår även via e-post för de flesta tjänster, tjänstespecifik information kan läsas i informationen för respektive tjänst. Möjlighet till support över andra media såsom telefon, fax, e-post, installation, konsultation på plats finns också. Eventuell kostnad för beställning av support utöver den support som kostnadsfritt ingår i tjänst framgår av separat prislista. Pris kan även begäras via offert.

§ 2.2 Då kund önskar flytta immateriell egendom såsom tex domännamn från annat webhotell (eller liknande) till compartment hjälper compartment gärna kunden med detta. Flytt kan dock aldrig garanteras. Detta beror på att en del webhotell och domänregistraturer är mycket svåra att få kontakt med. Ibland kan de till och med vägra godkänna en flytt av ett domännamn mm. I fall där compartment misslyckas med att flytta domän är ansvaret för flytten kundens och compartment kan inte hållas ansvarigt för detta. Dock ska compartment tillhandahålla övriga delar av tjänst. compartment kan även ställa upp med alternativa lösningar som tex nyregistrering av ett annat domännamn etc.

§ 2.3 compartment har ingen skyldighet att tillhandahålla support på funktioner, program, script, kod, system, produkter, varor eller dylikt som compartment ej avtalat med kund om. compartment har heller ingen skyldighet att ge någon form av support eller dylikt till kund som ej betalat för detta. Om inget annat framgår av tjänstebeskrivningen, särskilda villkor eller andra avtal såsom tex kundspecifika avtal ingå support i form av hjälptexter och dylika instruktioner på compartments webbplats. Ytterligare villkor för support och hur tex SLA behandlas ingå ej i detta avtal.

§ 2.4 compartment har rätt att utföra service, reparationsarbete, underhåll, säkerhetskopieringar (tex backup) och dylikt när som helst det behövs och därmed om det är absolut nödvändigt helt eller delvis stänga ner/av servrar, stänga av tjänster och funktioner. compartment skall eftersträva 97% sk "upptid" (med upptid menas att en server är tillgänglig) på alla compartments servrar och system.

## **§ 3 Avtalstid, uppsägning av avtal**

§ 3.1 Avtalstiden löper normalt årsvis men kan vid kampanjer och unika erbjudanden etc variera, både över längre och kortare perioder (avtalstider) beroende på vilken abonnemangsform som avtalats med kunden om. Beställningen utgör alltid en för kunden bindande ansökan om att ingå avtal med compartment under den tid som angivits ("avtalsperiod"), om ingenting annat namns är denna bindningstid ("bindningstid") tolv (12) månader från del datum kunden ingått avtal. Att ingå avtal kan ske både genom att skriva under eller på annat sätt godkänna, eller beställa tjänst eller genom att börja nyttja eller använda tjänst. Att använda tjänst innebär att kunden godkänt avtalet. Kunden, förbinder sig att hålla sig uppdaterad med eventuella avtalsförändringar. Avtal kan ej förhandlas bort. Skulle kund ej önska godkänna eventuellt kommande avtalsförändring (ar) och därigenom ej förlänga sitt avtal efter en förändring i avtal, måste kunden (förutsatt att kunden ej är bunden enligt bindningstid) avsluta tjänsten. I annat fall godkänns avtalet. Kunden har rätt att avsluta ett avtal även innan dess att bindningstiden löpt ut, förutsatt att minst hela den summa som skulle ha överförts till compartment ifall avtalet ej brutits inkommer till compartment. I vissa fall tillkommer

även en extra avgift för administrativa kostnader. Detta totala belopp skall kunden omedelbart betala till compartment i annat fall har compartment rätt att förutsätta att avtalet ej är brutet och fortsätta fakturera samtliga avgifter. Om betalning ej inkommer skall compartment debitera dröjsmålsränta enligt detta avtal. Se nedan för separat paragraf om uppsägning och dröjsmålsränta.

§ 3.2 Kunden kan säga upp avtalet när som helst enligt de aktuella avtal som är i kraft. Uppsägning medför ej rätt till återbetalning av erlagd avgift och undanröjer ej heller betalningsansvar för faktura som utsänts för ny avtalsperiod om uppsägning ej skett på det sätt som framgår av det eller de aktuella avtalen.

§ 3.3 Vid uppsägning av års- eller flerårsabonnemang före avtalstidens utgång äger compartment rätt att debitera full avgift för ingången avtalstid enligt compartments ordinarie prislista. Om faktura förfallit till betalning skall dessa betalas omedelbart av kunden. Administrativ avgift om 250:- (exkl moms) per abonnemang debiteras per avtal som sägs upp före avtalstidens utgång. compartment skall sända en slutfaktura till kunden för alla de tjänster och produkter som kvarstår under bindningstiden ev administrativa belopp skall även ingå i denna faktura.

§ 3.4 Kunden förbinder sig att nyttja compartments tjänster och produkter på ett ej olämpligt sätt. Med olämpligt sätt syftas tex i strid med gällande Svensk- eller utländsk lag, i strid med gällande praxis på Internet, på annat sätt än tjänsten är avsedd för och förklarad i information från compartment, tex genom compartments gällande beskrivning av tjänsten. I de fall kunden ej följer compartments anvisningar och avtal och skadar andra, eller compartment, så har compartment rätt att omedelbart stänga av kundens tjänst och avkräva kunden kompensation ifall compartment så önskar. Exempel på missbruk av användande av tjänsten är hets mot folkgrupp, barnpornografi, upphovsrättsbrott, förtal etc. Svensk lagstiftning såsom tex "Datalagen" tillämpas. I de fall kunden är osäker på ifall en handling är olaglig eller olämplig skall de först kontakta och rådgöra med compartment innan handling utförs. Ifall jurist eller advokat eller motsvarande behöver konsulteras skall kund stå för alla kostnader associerade med detta. Kunden godkänner att compartment lagrar uppgifter om kunden i sina datorer och datasystem (se "PUL", personuppgiftslagen).

Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning, detta gäller även länkade objekt som strider mot denna. Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafik-möjligheterna på Internet. Kund förbinder sig att inte göra intrång eller generera annan obehörig trafik i de datorresurser som är kopplade till Internet i dess helhet och ej heller hos compartment eller dess underleverantör eller samarbetspartner. Kund ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto/konton i form av korrespondens och spam med e-post etc. Spam anses vara missbruk av kontot och kan resultera i uppsägning. Kund ansvarar för all information denne publicerar på sina hemsidor eller på annat sätt gör tillgängliga via sin/sina tjänst/tjänster hos/via compartment. Kund får inte sälja, hyra ut eller ge bort plats till egna abonnenter/kunder inom ramen för sitt hårddiskutrymme eller tjänst tillhandahållen av compartment utan tillstånd från compartment. Detta gäller både kunder med egen domän och kunder under någon av compartments domäner. Det samma gäller övriga tjänster, inklusive e-postadresser, som tillhandahålls genom avtal med compartment.

§ 3.5 compartment har rätt att när som helst stänga av en kund som inte följer detta avtal eller som på annat sätt missköter sig eller skadar compartments verksamhet. compartment äger rätten att säga upp avtalet om kunden har brutit mot någon av punkterna i avtalet. Uppsägningen skall ske skriftligen per brev och e-post till den av kunden utpekade kontaktpersonen för aktuell tjänst. Uppsägning skall i lindriga fall anses ha skett fem (5) vardagar efter brevet lämnats till postbehandling eller två (2) vardagar efter sändande av e-post. Vid allvarligt missbruk av tjänst kan uppsägning ske omedelbart och en skriftlig information sänds då samtidigt som uppsägning träder i kraft.

§ 3.6 Kunden är skyldig att senast 30 dagar innan den avtalade bindningstidens utgång meddela om kund ej

**compartment AB Orgnr**  
Box 1164 556725-4759  
SE-12115 ENSKEDEDALEN Företaget innehar  
Säte: Stockholm F-skattsedel

**E-mail**  
info@compartment.se

**Telefon**  
08-91 55 44

**Bankgiro**  
5714-4651

önskar fortsätta vara kund, dvs säga upp sitt abonnemang. Om kund ej meddelar compartment i tid påbörjas en ny avtalsperiod med samma längd och med motsvarande villkor som det ursprungliga avtalet. Uppsägning skall ske skriftligen per brev. Uppsägning gäller ej förrän compartment bekräftat den per brev eller e-post till den av kunden sedan tidigare utpekade kontaktpersonen för den aktuella tjänsten

§ 3.7 Det åligger kunden att verifiera att betalningar och viktig information och dylikt som det åligger kunden att tillhandahålla compartment verkligen når compartment.

§ 3.8 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal. compartment har rätt att ensidigt förändra prissättning och tjänst.

#### **§ 4 Missbruk av tjänst**

§ 4.1 compartment kan ej hållas ansvarig för kunds nyttjande av tjänst. I de fall kunden nyttjar tjänsten på ett olagligt sätt är det helt och hållet kundens ansvar i de fall kunden på eget bevåg bryter mot gällande avtal. compartment har rätt att omedelbart stänga av kund och kräva ekonomisk kompensation av kund som misskött sig på ett sätt som skadat compartment (tex genom spridning av barnpornografi, eller misskreditering i press eller dylikt).

§ 4.2 Kunden får ej bedriva verksamhet som konkurrerar med compartment och/eller compartments samarbetspartners på något sätt. Ej heller förtala eller på annat sätt skada compartment eller dess samarbetspartners på något sätt. Ifall kunden ändå gör detta (och bryter mot avtalet) har compartment rätt att kräva av kunden ekonomisk kompensation som täcker skadan samt i mediala frågor även en offentlig rättelse och/eller ursäkt. compartment eller dess underleverantörer är ej skyldig att utöva ytterligare kontroll över information eller material som finns på compartments eller underleverantörs servrar. compartment är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser som ej står under compartments direkta kontroll. compartment är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på compartments eller dess underleverantörers eller samarbetspartners datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstär eller förvanskar information. compartment skall alltid ha direktavtal med ägaren till domännamnet under vilket websidorna publiceras. Det skall av websidorna klart framgå vilken individ eller vilken firma eller organisation som ansvarar för sidornas publicering. Det åligger kunden att ombesörja detta och omgående informera compartment ifall brister eller misstanke om fel föreligger. kunden kan delegera drift av webutformning, uppdatering etc - till skriftligen angiven annan person eller organisation. Detta begränsar inte kundens ansvar.

§ 4.3 compartment äger den kod, tjänst, produkt eller dylikt som compartment producerat eller på något sätt tillgängliggjort för kundens räkning ("compartments egendom"). Att utan samtycke från compartment sälja, ändra eller på annat sätt förfara med compartments egendom är ej tillåtet. Egendom kan exempelvis vara ett system, en design, kod, program eller dylikt som compartment tillhandahållit kunden exempelvis som en tjänst. Även i de fall compartment tillhandahållit en tjänst eller en tilläggstjänst helt utan betalning i någon form anses compartment ha tillhandahållit tjänsten och kunden har ej. I de fall kunden önskar förändra ägandet av egendomen genom att tex placera en egendom, en tjänst, ett dokument, ett system, kod, en design eller dylikt på annan plats eller på annat sätt (och/eller medium) eller hos annat företag eller organisation skall kunden informera compartment om detta i god tid och göra en offertförfrågan för att eventuellt köpa loss den eller de tjänster eller egendomar eller dylikt som compartment förvaltar, tillhandahåller eller dylikt för kundens räkning. I annat fall betraktas kundens förfarande som stöld och eller brott mot upphovsrättslagen och mot det avtal kunden och compartment ingått. Således är kunden skyldig att kompensera compartment för detta enligt avtal. Se även separat avtal för exempelvis uppdrag inom webdesign-arbeten.

**compartment AB Orgnr**  
Box 1164 556725-4759  
SE-12115 ENSKEDEDALEN Företaget innehar  
Säte: Stockholm F-skattsedel

**E-mail**  
info@compartment.se

**Telefon**  
08-91 55 44

**Bankgiro**  
5714-4651

## § 5 Bindningstid, avgifter och betalning

§ 5.1 compartments tjänster har i de fall inget annat avtalats om, en ömsesidig uppsägningstid på 30 dagar förutsatt att bindningstid löpt ut. Bindningstid är i de fall inget annat avtalats 12 månader. För att underlätta för kunden kan compartment välja att ej sätta gränser för vissa tjänster, i dessa fall anges obegränsat som benämning. compartments definition av obegränsat är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk- och hårdvara klarar. compartment förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt.

§ 5.2 Betalning skall vara compartment tillhanda senast på förfallodagen, i annat fall tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta á 10 % på den totala skulden.

§ 5.3 compartment har rätt att frångå ordinarie prissättning för en specifik kund eller en specifik kundgrupp ifall compartment så önskar. compartment har rätt att ensidigt förändra priser och tjänster under pågående avtalsperiod.

§ 5.4 I de fall bindningstid tillämpas kan tjänsten ändå avslutas, då ska det totala belopp (skulden, dvs samtligan avgifter, arvoden mm) för tjänsten måste betalas inom en arbetsvecka, i annat fall tillkommer dröjsmålsränta att faktureras med 10 % på det totala beloppet. I alla olika fall där kunden är sen med betalning till compartment på något sätt kan compartment om de så önskar lägga på en dröjsmålsränta direkt, på en påminnelsefaktura eller lägga till beloppet på nästkommande faktura. Om/när compartment lämnar ärendet till inkasso tillkommer avgifter för kunden exempelvis för att täcka extra administrativa kostnader för compartment och/eller Inkassoföretaget.

§ 5.5 Vid försenad betalning tillkommer kostnad för påminnelseavgift. Om ingenting annat avtalats är påminnelseavgiften 50kr exkl moms. Även faktureringsavgift kan tillkomma (aviavgift) och är, om ingenting annat avtalats, 100 kr exkl moms för en faktura som skickas till en adress inom skandinavien.

§ 5.6 compartment har rätt att frysa tjänster, domännamn, immateriella egendomar och rättigheter och dylikt samt att hindra kund från allt användande av tjänster och dylikt ifall betalning ej inkommit enligt avtal. Tex kan compartment välja att ej medge användande av kundens immateriella egendom och/eller tjänster och/eller funktioner i de fall där kunden brutit mot avtalet och/eller ej uppfyllt sina åtaganden (tex genom att betalning uteblir). compartment har rätt att hur, och som de önskar, låta detta förfarande fortlöpa ända tills betalning inkommer. I extrema fall har compartment rätt att beslagta materiella och/eller immateriella egendomar och/eller rättigheter, som compartment förvaltar på uppdrag av kunden, som kompensation. compartment kan aldrig hållas skadestånds- eller ersättningskyldigt på något sätt för detta förfarande. compartment har tillåtelse att göra kontroller av informationen på våra kunders lagringsutrymme. Om en användare bryter mot abonnemangsavtalet äger compartment rätt att blockera den information som anses olämplig, är överträdelsen grov kan kunden avstängas helt eller delvis, från fortsatt nyttjande, utan rätt till återbetalning av till compartment inbetalda avgifter.

§ 5.7 Avgifter för tjänster och produkter faktureras i förskott om ej annat överenskommit, dock ej vid abonnemangsstart då normalt förfarande är att leverans sker i samband med att första fakturan sänds ut. Avgiftsändring kan endast träda i kraft efter att compartment informerat om detta, i samband med ny avtalsperiod och/eller under pågående avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas snarast möjligt och kan ske i samband med ny avtalsperiod eller under pågående avtalsperiod. Avgiftssänkning behöver aldrig meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från och med avgiftshöjningens ikraftträdande, enligt § 3.1 – 3.3.

§ 5.8 Kund som underlåter att betala kommer att avstängas från sin tjänst, dock ej innan

**compartment AB Orgnr**  
Box 1164 556725-4759  
SE-12115 ENSKEDEDALEN Företaget innehar  
Säte: Stockholm F-skattsedel

**E-mail**  
info@compartment.se

**Telefon**  
08-91 55 44

**Bankgiro**  
5714-4651

betalningspåminnelse och/eller varning har skickats antingen via e-post och/eller vanligt brev. Observera att utebliven betalning inte innebär uteblivet betalningsansvar. Uppsägning kan endast ske enligt avtalet. Uppsägning innebär inte att betalningsansvar för tidigare utställda fakturor uteblir. Ångerrätt regleras av lag, för konsument-avtal. Observera även att ångerrätt i vissa fall ej tillämpas alls. Kund som missköter betalning av sitt abonnemang överlämnas till inkasso. I samband med att ärendet överlämnas till inkasso äger compartment rätten att stänga av kundens tjänster. Kund som betalar sin skuld till compartment efter inkassokrav och avstängning kan få tjänst aktiverad igen mot erläggande av öppningsavgift på 400:- (ex. moms), med undantag för tjänster med kortare bindningstid då hela avgiften måste erläggas i förväg. Enligt detta avtal innehar compartment även rätten att frångå ordinarie prissättning för specifika kunder om så önskas. compartment äger även rätten att ta ut en depositionsavgift som säkerhet, depositionsavgiften skall återbetalas när avtalet sägs upp.

§ 5.9 Kunden skall omgående skriftligen meddela compartment om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast inom 30 dagar efter fakturadatum) förlorar kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Har kunden invänt mot fakturan inom 30 dagar och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall compartment individuellt pröva varje invändande och snarast återkoppla till kunden sitt beslut. Om anstånd medges av det tvistiga beloppet skall compartment informera kunden sitt beslut. I beslutet skall tydligt framgå vilket belopp kund skall betala. Medges anstånd kan påminnelseavgift, dröjsmålsränta samt administrativa kostnader tillkomma på den del av det tvistiga beloppet som kunden är skyldig att betala.

## § 6 Överlåtelse

§ 6.1 Överlåtelse av tjänst skall meddelas skriftligen och godkännas av alla inblandade parter. Om en tjänst ej är överlåtningsskyldig skall compartment informera kunden om detta. I första hand skall den utpekade kontaktadress, som kunden är skyldig att meddela compartment om, användas. Dock skall compartment i de fall kontakt kunna misstänkas utebliva med den kontaktadress kunden angivit använda de standardiserade kontaktadresserna (såsom hostmaster, postmaster, etc) till kunden. Detta ingår i god sed och praxis på Internet och förväntas uppfyllas av samtliga aktörer på Internet. Efter utskick även till dessa adresser har compartment rätt att antaga att informationen nått fram. Således skall compartment i normala fall antaga att information nått kunden via de sedvanliga (se ovan) kontaktvägarna som detta avtal talar om. Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av kunden till ytterligare part såvida ej avtal härom slutits mellan compartment och kund. Kunden får överlåta avtalet efter compartments medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande kunden är betalningsskyldig för kostnader som uppkommit innan överlåtelsepunkten om dessa inte reglerats innan överlåtelsen. compartment debiterar den nya kunden en överlåtelseavgift om minst 100kr alternativt ett belopp motsvarande de eventuella omkostnader som överlåtelsen har inneburit för compartment AB.

## § 7 Uppsägning

§ 7.1 Uppsägning av tjänst skall meddelas skriftligen till compartments aktuella adress enligt information på hemsidan. compartment är skyldig att, ifall compartment behöver kontakta kund, kontakta kund enligt de kontaktuppgifter kund meddelat compartment AB. Endast den behöriga kontaktpersonen hos kunden alternativt firmatecknare eller motsvarande alternativt fysisk person med fullmakt från firmatecknare eller kontaktperson har rätt att begära att ett ingånget avtal skall avslutas. Det åligger kund att ombesörja att eventuellt nya kontaktuppgifter sänds in skriftligen till compartment AB i händelse av att kundens kontaktuppgifter förändras, detta gäller även kontaktperson samt eventuell ändring för önskad kontaktmetod. Först när compartment bekräftat en ändring anses den gälla. Om kunden ej meddelar compartment (förändrade) kontaktuppgifter kan compartment ej hållas ansvarig ifall någon typ av fel, problem eller dylikt skulle uppstå till följd av den inkompleta och/eller felaktiga informationen. Uppsägning

**compartment AB Orgnr**  
Box 1164 556725-4759  
SE-12115 ENSKEDEDALEN Företaget innehar  
Säte: Stockholm F-skattsedel

**E-mail**  
info@compartment.se

**Telefon**  
08-91 55 44

**Bankgiro**  
5714-4651



skall om inget annat avtalats ske senast 30 dagar innan avtalet förnyas. Avtal som löper ut förnyas om ingenting annat avtalats med ett år (1 år). Först när compartment bekräftat uppsägning anses den gälla. Observera att uppsägning av tjänst ej innebär uteblivet betalningsansvar för eventuellt redan utställda fakturor. Om det ej framgår i uppsägningen från vilket datum uppsagd tjänst skall stängas av skall compartment utgå ifrån att tjänsten skall fungera till och med utgången av den aktuella avtalsperioden. Avtal kan ej sägas upp retroaktivt, om uppsägning avseende innevarande avtalsperiod inkommer efter det att avtalet redan förlängts eller ej inkommer alls skall avtalet förlängas enligt vad som avtalats om beträffande förlängning av avtalet (normalt förlängs avtalet åter som vid tecknandet eller avtalstiden löper tills dess att någon av parterna begär att avsluta avtalet i enlighet med detta avtal beträffande uppsägning). Uppsägning måste således ske i senast 30 dagar innan avtalstiden löper ut, i annat fall förlängs avtal automatiskt.

§ 7.2 Tjänst med bindningstid kan sägas upp innan bindningstid löpt ut, detta innebär inte uteblivet betalningsansvar för den kvarvarande abonnemangsperioden. Först när compartment bekräftat uppsägningen och kund betalt samtliga skulder till compartment anses uppsägning ha trätt i kraft. I det fall kund önskar avsluta abonnemang med bindningstid i förtid (innan bindningstiden löpt ut) skall compartment snarast möjligt fakturera hela det kvarvarande beloppet till kunden. Kund kan i samband med uppsägning av abonnemang meddela compartment ifall tjänsten skall fortsätta att fungera till och med det datum abonnemanget löper till eller ifall tjänsten skall stängas av i förtid. Avstängd tjänst innebär inte uteblivet betalningsansvar. Se uppsägning, § 7.

## § 8 Tvist

§ 8.1 Tvister skall i första hand göras upp i godo. I andra fall av skiljeman som compartment pekar ut, i tredje fall av oberoende skiljeman och i fjärde hand skall en ev tvist lösas i Svensk domstol. Såväl Svenska som utländska (internationella) kunder skall följa svensk lag och är skyldiga att infinna sig i Sverige enligt anvisning för tvistelösning. När tvistförfarandet uppnått det stadie att tvisten enligt detta avtal kan prövas i domstol angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall prövningen avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt, företrädesvis i Stockholms tingsrätt.

## § 9 Ersättning

§ 9.1 compartment kan ej hållas ansvariga och/eller ersättningsskyldiga i de fall yttre påverkan, brand, stöld, sjukdom, tekniska fel och dylikt och/eller oförutsedda händelser hindrar compartment från att till fullo tillhandahålla den eller de tjänster som kunden har hos compartment eller om dessa händelser skadar eller påverkar utrustning eller möjligheten att fullfölja ansvar. I en situation där compartment av någon anledning ej lyckas leverera en fullvärdig tjänst (enligt den aktuella specifikationen och/eller specifikation som compartment tillhandahållit kunden med tidigare) eller ifall kunden upplever att en sådan situation har uppstått eller är på gång att inträffa ska kunden i första hand kontakta compartment. Kunden får ej heller under dessa omständigheter handla på ett sådant sätt att compartment på något sätt far illa, skadas, förtalas, eller kritiseras offentligt. Kunden förbinder sig att ej framföra offentlig kritik eller kritik inom ett slutet sällskap utan att compartment först fått tillfälle att inbjuda alla inblandade parter till en informationsträff på en plats utpekad av compartment och vid en av compartment utpekad tidpunkt. Först efter att denna informationsträff har ägt rum och att kunden diskuterat synpunkterna med compartment har kunden rätt att utföra denna handling. Misskreditering i media (press, tv, radio, internet, Internet eller annat medium) är aldrig tillåtet, compartment har i alla situationer, i alla avtal, i alla sammanhang tolkningsföreträde för samtlig information.

Eventuella ytterligare kostnader såsom tex kostnader för utförd tjänst, samtalskostnader, abonnemangskostnader, domänavgifter och dylikt från tex kundens teleoperatör, domänregistratur, kostnader för uppkoppling mot Internet till och från compartments tjänster, produkter, server och dylikt tillkommer och är inte compartments ansvar och compartment kan aldrig hållas ansvarig eller

kompensationsskyldig för dessa. compartment månar om sitt goda rykte och tar därmed avstånd från all oseriös användning av Internet. compartment förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Om ett driftfel inträffat för compartments tjänst skall kund felanmäla detta till compartment enligt de anvisningar compartment givit kund. compartment skall datera och notera tidpunkten för den inkomna felanmälan och kan utifrån denna notering om så krävs kunna återbetala en del av den av kunden förskottsbetalda abonnemangavgiften som motsvarar tiden som felet varade avdraget 3%. Detta innebär: att om en tjänst fungerar 97% per månad så kan återbetalning ej ske. Om felet överstiger 3%, dvs sämre än 97% tillgänglighet, så beräknas återbetalning utifrån kostnad per månad delat på antal dagar per månad (tex 30 dagar / 30 kronor = 1kr per dygn, till detta kommer 21,6 timmar (3% av en månad) från den tidpunkt då felanmälan gjorts till compartment). Kompensation skall om inget annat meddelats dras av från nästkommande faktura.

§ 9.2 compartment kan ej hållas ansvarig för fel, skada, brist, felaktig information eller annat problem med compartment, tredje part och/eller samarbetspartners och/eller (under) leverantör till compartment eller inom compartment själv och/eller dess tjänster. Allt användande av tjänst sker på egen risk och helt utan garantier.

§ 9.3 Kund kan ej i något fall eller sammanhang kräva kompensation för inkomstbortfall, materiell och/eller immateriell skada eller annan ersättning av compartment ifall tjänst ej skulle fungera som avsett eller sluta fungera, även under en längre tid, eller stängas av vid service, reparationer, underhåll och dylikt.

§ 9.4 compartment kan ej hållas skyldig av någon inblandad (tex tredje) part vid misstag, oförutsedd händelse, konkurs, brand, stöld, tekniskt- eller mänskligt fel eller dylikt. Vid sådana extrema händelser som tex konkurs skall compartment försöka sälja kundstock vidare till annan leverantör av liknande tjänster med så bibehålla funktionalitet, avtal och tjänst som möjligt.

## § 10 Konsumentskydd

§ 10.1 Enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal föreligger ångerfrist på 14 dagar. Uppdrag att registrera en domän, eller att aktivera en Internettjänst som exempelvis ett webhotell, är att betrakta som utförande av tjänst. Fullgörande påbörjas inom den i rubricerad lag angivna ångerfristen (14 dagar), vilket uppdragslämnaren, kunden, samtycker till i samband med beställning av Internettjänster. Detta gäller även domäntjänster och webhotellstjänster. Konsekvensen av samtycket blir att ångerrätt inte föreligger, se rubricerad lag § 14 p. 1.

## § 11 Force majeure

§ 11.1 compartment skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, sjukdom, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som compartment skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder compartment inte heller kunnat undvika eller förhindra.