

Allmänna villkor

Aktuell version av dessa villkor finns tillgängligt på: www.compartment.se/avtal

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet (avtalet) mellan Kund, nedan kallad Kund/Kunds och compartment AB orgnr 556725-4759, nedan kallad compartment/compartments. Kund kan vara juridisk person eller fysisk myndig person. Det åligger Kund att hålla sig uppdaterad med compartments gällande och på webbsida publicerade allmänna och särskilda avtalsvillkor. I samband med Kunds beställning godkänns samtidigt compartments avtalsvillkor.

§ 2 Beställning & avtal

Beställning är för Kund en bindande ansökan om att ingå avtal med compartment och avtal anses träffat när bekräftelse utfärdats av compartment. För abonnemang/tjänst är bindningstid i de fall inget annat avtalats 12 månader.

Vald avtalstid ska framgå av beställningen och i orderbekräftelsen.

Vid tillägsbeställning anses avtal träffat när Kund fått en e-postbekräftelse eller senast när Kund börjat använda denna tjänst/tjänster. compartment äger rätt att neka Kund att beställa tjänst om bedömning görs att Kund ej är kreditvärdig och inte accepterar förskottsbetalning.

§ 3 Utbud av varor och tjänster

compartment förbehåller sig rätten att när helst ändra, lägga till eller på annat sätt justera sitt utbud. För vara och tjänst kan, utöver dessa allmänna villkor, även särskilda villkor gälla. Se § 10.5

§ 4 Support och SLA

§ 4.1 Grundläggande support för tjänst ingår under avtalstiden via hjälptexter och e-post. Därutöver kan Kund teckna supportavtal och/eller SLA, specifikationer av olika alternativ finns på compartments webbsida.

compartment har ingen skyldighet att tillhandahålla support på funktioner, program, produkter eller dylikt som ej är levererade av compartment, om ej särskilt supportavtal tecknats.

§ 4.2 compartment har rätt att utföra service, underhåll, säkerhetskopieringar och dylikt när helst det bedöms nödvändigt och därmed helt eller delvis stänga av tjänster och funktioner. compartment eftersträvar minst 97% tillgänglighet på alla compartments tjänster och system.

§ 5 Betalning och avgifter

§ 5.1 Samtliga priser är exklusive moms om ej annat anges.

§ 5.2 Avgifter för abonnemang faktureras löpande i förskott.

§ 5.3 Faktureringsavgift tillkommer, så kallad aviavgift, om för närvarande 29 kr för pappersfaktura. För det miljövänliga faktureringsalternativet via e-post utgår ingen aviavgift.

§ 5.4 Betalning skall vara compartment tillhanda senast på förfallodagen, i annat fall tillkommer påminnelseavgiftom 60 kr, dröjsmålsränta med 24 % på den totala skulden eller förseningsavgift om 450 kr.

§ 5.5 Om compartment, trots betalningspåminnelse, ej erhållit betalning lämnas ärendet till inkasso och i förekommande fall tas inkassoavgift ut.

§ 5.6 Om Kund trots betalningspåminnelse inte betalar förfallen faktura har compartment rätt att stänga av Kunds abonnemang/tjänst tills full betalning erlagts. Vid avstängning har compartment rätt att blockera Kunds tjänst. compartment kan inte på något sätt hållas skadestånds- eller ersättningskyldig vid avstängning.

§ 5.7 Kund som p g a bristande betalning fått abonnemang/tjänst avstängd kan få den aktiverad igen mot erläggande av öppningsavgift om 450 kr.

§ 5.8 Kund skall omgående (senast inom 10 dagar efter fakturadatum) skriftligen meddela compartment om faktura anses felaktig, i annat fall anses Kund förlorat rätten att göra invändning mot fakturan. Har Kund invänt mot fakturan inom 10 dagar och anför en saklig grund mot debiteringen, skall compartment individuellt pröva varje invändande och snarast återkoppla till Kund.

§ 5.9 compartment har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om den andra parten inställt betalningarna, trätt i likvidation, gått i konkurs eller på annat sätt är i obestånd.

compartment AB

Box 1164

SE-12115 Enskededalen

Säte: Stockholm

Orgnr

556725-4759

Företaget innehar

F-skattsedel

E-mail

ekonomi@compartment.se

Telefon

08-91 55 44

Bankgiro

5714-4651

6 Ansvar och egendom

§ 6.1 Kund förbinder sig att följa av compartment tillhandahållna anvisningar för abonnemang/tjänst samt följa gällande lagar och praxis på Internet. I annat fall har compartment rätt att omedelbart stänga av Kunds abonnemang/tjänst och avkräva Kund kompensation. Kund ansvarar för allt sitt agerande på sina konton och allt som publiceras på sina webbsidor eller på annat sätt görs tillgängliga via Kunds tjänster hos compartment.

§ 6.2 compartment är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador, ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser som ej står under compartments direkta kontroll. compartment är ej heller skadeståndsskyldig om någon gör intrång på compartments eller dess underleverantörers eller samarbetspartners datorresurser och skaffar sig tillgång till, eller förvanskar information.

§ 6.3 compartment äger den kod för tjänst, webbsida eller dylikt som compartment producerat och på något sätt tillgängliggjort för Kunds räkning. Att utan samtycke sälja, ändra eller på annat sätt förfara med compartments egendom är ej tillåtet. Egendom kan exempelvis vara ett system, en design, kod eller program som compartment tillhandahållit Kund, även om den varit avgiftsfri. I de fall Kund önskar förändra ägandet av egendom genom att t ex placera en tjänst, en kod eller design på annan plats/medium hos annat företag eller organisation skall Kund informera compartment om detta i god tid och göra en förfrågan för att eventuellt köpa loss den eller de tjänster eller egendomar som compartment tillhandahåller för Kunds räkning. I annat fall betraktas Kunds förfarande som brott mot upphovsrättslagen.

§ 6.4 Immatriell egendom, upphavs- och nyttjanderätt

Kund erhåller icke överlåtningsbar rätt att installera och använda tjänster som compartment levererar för Kunds räkning under avtalets giltighetstid.

Det som compartment har tagit fram i form av texter, bilder, webdesign, dataprogram, ljud, musik m m är skyddat av upphovsrättslagen SFS 1960:729. compartment ger sin Kund nyttjanderätt till det som compartment tagit fram, samt ordnar för Kunds nyttjande inköp av rättigheter från bl a bildbyråer. Kunds nyttjanderätt upphör i och med att avtal avslutas. Om Kund önskar köpa eller utöka en rättighet skall compartment tillfrågas och en skriftlig överenskommelse träffas om sådan utökad nyttjanderätt. Material som compartment har publicerat kan vara skyddat av immaterialrättslig lagstiftning såsom upphovsrätt. Återgivande och mångfaldigande av immaterialrättsligt skyddat material eller delar av det förutsätter skriftligt samtycke av compartment. Då Kund önskar flytta immateriell egendom såsom t ex domännamn från annat webhotell (eller liknande) till compartment är ansvaret för flytten Kunds och compartment kan inte hållas ansvarigt för detta, däremot hjälper compartment Kund med flytten.

§ 6.5 De varumärken och andra kännetecken som compartment äger får inte användas utan skriftligt godkännande från compartment.

§ 6.6 compartment garanterar inte ett domännamns tillgänglighet innan en bekräftelse har skickats till Kund. I de fall ett domännamn inte kan registreras erbjuds Kund att välja annat ledigt domännamn till samma värde.

Vid registrering av domännamn skriver sig compartment som standard som teknisk kontakt.

Om Kund fått en faktura avseende förlängning av domänadress och inte betalat senast på förfalldagen, kan domänadress komma att stängas av. Efter förfalldagen ansvarar compartment ej för domänens fortsatta tillgänglighet.

Återbetalning sker inte när domännamn registrerats.

För .SE och .NU domännamn gäller IIS Registreringsvillkor, de finns att tillgå på https://www.iis.se/docs/Registreringsvillkor_sv.pdf.

För övriga toppdomäner gäller deras respektive villkor.

§ 6.7 Ångerrätt för Konsument vid distansavtal, SFS 2014:14

Kund har rätt att frånträda avtal om tjänst som ingåtts på distans/via internet genom att skriftligt meddela compartment detta inom 14 kalenderdagar från orderbekräftelsedatum. För vara gäller att skriftligt meddela compartment 14 kalenderdagar efter det att konsument fått varan i sin besittning.

Ångerrätt gäller inte:

SFS 2014:14, 11§ 1, om konsument uttryckligen gått med på att tjänst skall utföras/påbörjas omgående.

SFS 2014:14, 11§ 3, avseende en vara som tillverkats/anpassats enligt konsumentens anvisningar.

SFS 2014:14, 11§ 11, digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium, om konsument uttryckligen samtyckt till leverans på detta sätt och gått med på att det inte finns någon ångerrätt.

Uppdrag att registrera en domän, eller att aktivera en Internet-tjänst som exempelvis ett webhotell, konfigurera spelservrar samt påbörja ett webdesignuppdrag är att betrakta som utförande av tjänst. Fullgörande påbörjas inom den i rubricerad lag angivna ångerfristen (14 dagar), vilket uppdragslämnaren, Kund, samtycker till i samband med beställning.

§ 6.8 Kund är skyldig att se till att sina kontaktuppgifter hos compartment alltid är korrekta och uppdaterade såsom kontaktperson, e-postadress, adress etc.

compartment AB

Box 1164

SE-12115 Enskededalen

Säte: Stockholm

Orgnr

556725-4759

Företaget innehar

F-skattsedel

E-mail

ekonomi@compartment.se

Telefon

08-91 55 44

Bankgiro

5714-4651

§ 6.9 compartment har rätt att lagra nödvändig Kundinformation och behandlar all sådan information konfidentiellt. I samband med beställning lämnar Kund sitt godkännande till compartments hantering av Kundinformation i sina system. Kunduppgifter lämnas endast ut till Kunds behörig kontaktperson och firmatecknare eller enligt Kunds anpassade önskemål. Därutöver har compartment endast skyldighet att efter laga beslut lämna ut kunduppgifter till behörig rättsvärdande myndighet/åklagare.

§ 7 Överlåtelse

§ 7.1 Överlåtelse av tjänst skall meddelas skriftligen och godkännas av alla tre inblandade parterna. Efter godkännande är den frånträdande Kunden inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten, men den tillträdande Kunden är betalningsskyldig för kostnader som uppkommit innan överlåtelse tidpunkten, om dessa inte reglerats innan överlåtelsen. compartment debiterar den nya Kunden en överlåtelseavgift på 200 kr.

§ 8 Uppsägning

§ 8.1 compartments abonnemang/tjänst har i de fall inget annat avtalats, en ömsesidig uppsägningstid. Uppsägningen ska ske senast 30 dagar före den aktuella avtals tidens slut. Uppsägning skall meddelas skriftligen till compartment med underskrift av behörig firmatecknare.

I annat fall förlängs avtalet automatiskt med en ny avtalsperiod.

Endast behörig kontaktperson alternativt firmatecknare har rätt att begära att ett ingånget avtal skall avslutas. Först när compartment bekräftat anses den gälla. Detta noggranna uppsägningsförfarande är avsett att skydda Kund mot felaktiga (kriminella) avstängningar av tjänster.

§ 8.2 I samband med uppsägning ställer compartment ut Kunds slutfaktura med samtliga avgifter fram till avtalsperiodens slut.

§ 8.3 Uppsägning av tjänst innebär ej uteblivet betalningsansvar för utställda fakturor och abonnemangsavgifter fram till avtalsperiodens slut. Uppsägning medför ej rätt till återbetalning av erlagd avgift.

§ 8.4 Om det ej framgår i uppsägningen från vilket datum uppsagd tjänst skall stängas av skall compartment utgå ifrån att tjänsten skall fungera till och med den sista dagen i den aktuella avtalsperioden.

§ 9 Ändring av villkor och avgifter

§ 9.1 Dessa villkor gäller tills vidare. Förändringar, uppdateringar, revideringar av avtalsvillkoren meddelas via compartments webbsida. Det åligger Kund att hålla sig uppdaterad om aktuella avtalsvillkor. Ändringar av villkor träder i kraft efter att de offentliggjorts på compartments webbsida.

§ 9.2 Avgiftsändring träder i kraft omedelbart efter att de offentliggjorts på compartments webbsida. För befintlig Kund gäller avgiftsändringar i samband med ny avtalsperiod och Kund skall meddelas senast 90 dagar innan ny avtalsperiod påbörjas. Vid avgiftshöjning har Kund rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från ny avtalsperiod. compartment ska dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande pålaga samt vid annan omständighet utanför compartments kontroll som direkt påverkar compartments kostnad för avtalad abonnemang/tjänst.

§ 10 Övrigt

§ 10.1 Om en störning inträffat på en av compartment tillhandahållen tjänst skall Kund felanmäla detta till compartment enligt de anvisningar compartment givit för felanmälan. compartment skall datera och notera tidpunkten för den inkomna felanmälan som starttidpunkt för störningen. Om det visar sig efter Kunds felanmälan, att tjänstens tillgänglighet varit mindre än 97% under en kalendermånad, har Kund rätt till kompensation med den del, av den av Kunds förskottsbetalda abonnemangsavgift per månad, som motsvarar tiden som felet varade. Kompensation gäller istället för skadestånd och andra påföljder och skall om inget annat meddelats dras av från kommande faktura.

§ 10.2 Kompensation enligt § 10.1 utgår inte till den del, avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunds felaktiga användning eller handhavande. I sådant fall har compartment rätt att fakturera ersättning för nedlagda åtgärds kostnader.

§ 10.3 Kund kan ej i något fall eller sammanhang kräva kompensation för inkomstbortfall, materiell och/eller immateriell skada eller annan ersättning av compartment ifall tjänst ej skulle fungera som avsett.

§ 10.4 Avbrott för planerat underhåll som meddelas i förväg på compartments webbsida anses inte som driftavbrott och kompenseras ej.

compartment AB

Box 1164

SE-12115 Enskededalen

Säte: Stockholm

Orgnr

556725-4759

Företaget innehar

F-skattsedel

E-mail

ekonomi@compartment.se

Telefon

08-91 55 44

Bankgiro

5714-4651

§ 10.5 Utöver dessa allmänna villkor finns följande särskilda villkor:

- Särskilda villkor för köp och leverans av varor
- Särskilda villkor för konsultuppdrag inkl webdesign
- Särskilda villkor för Återförsäljare
- Avtalsvillkor spelservershosting

Dessa allmänna samt särskilda villkor utgör i förekommande fall tillsammans avtalet mellan Kund och compartment.

§ 11 Tvist

§ 11.1 Tvister skall i första hand göras upp i godo. I andra hand av parterna gemensam utsedd skiljeman och i tredje hand skall tvist lösas i Svensk domstol, företrädesvis vid Stockholms tingsrätt varvid svensk rätt och svenska språket ska tillämpas.

§ 12 Force majeure

§ 12.1 compartment skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, sjukdom, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, brand, stöld, inbrott, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, tekniska fel, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som compartment skäligen inte kunnat förutse och inte heller kunnat undvika eller förhindra.

compartment AB

Box 1164

SE-12115 Enskededalen

Säte: Stockholm

Orgnr

556725-4759

Företaget innehar

F-skattsedel

E-mail

ekonomi@compartment.se

Telefon

08-91 55 44

Bankgiro

5714-4651